

Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus

EU:n yleinen tietosuoja-asetus määrittelee henkilötietojen käsittelyn oikeudet ja kansalaisten oikeudet tarkistaa hänestä tallennetut tiedot sekä se, miten tietoja käsitellään ja kenelle tietoja luovutetaan. Tätä kautta kansalaiset voivat hallita tietojaan paremmin ja yrityksillä on tasavertaiset toimintaedellytykset.

Loistohoivalla suhtaudumme vakavasti tietosuoja-asetukseen ja käsittelemme kaikki tietomme tietosuoja-asetuksen ohjeistuksen mukaisesti.

Asetus:

- edellyttää, että yrityksen keräämät henkilötiedot ovat asianmukaisia ja henkilötietojen kerääminen rajoittuu vain siihen, mikä on yrityksen tietojen käsittelyn ja palveluiden kannalta tarpeellista
- määrää, että asiakkaalla on oikeus tietää, mitä tietoja hänestä säilytetään ja miten kyseisiä tietoja käsitellään
- edellyttää, että jokaisen henkilörekisteriä pitävän on dokumentoitava, miten henkilötietojen käsittely tapahtuu ja pystyttävä dokumenteihin osoittamaan, että asetuksen velvoitteita on noudatettu
- suosittelee, että kaikissa yrityksissä on tietosuojavastaava tai tietosuojasta vastaava henkilö, joka toimii yhteyshenkilönä rekisteröidyn oikeuksiin ja viranomaisvalvontaan liittyvissä kysymyksissä

Tietosuoja ja asiakastiedot Loistohoivassa

Kotihoivayrityksenä tiedostamme vastuumme asiakastietojen käsittelyssä ja asiakkaiden sekä omaisten luottamus on meille erityisen tärkeää. Yleinen tietosuoja-asetus lisää asiakkaan turvaa ja antaa meille selkeän toimintamallin asiakastietojen käsittelyyn.

Asiakastietojen käsittely auttaa meitä Loistohoivalla noudattamaan lain ja muiden säädösten noudattamista. Käytämme Loistohoivalla asiakastietoja asiakassuhteiden luomiseen, palvelutarpeen kartoitukseen sekä asiakassuhteen laadukkaaseen ylläpitämiseen. Asiakastietojen käsittely mahdollistaa palveluidemme tarjoamisen sekä myös palveluidemme kehittämisen asiakkaan tarpeiden mukaiseksi. Laskutukseen tarvittavia asiakastietoja käsitellään laskutuksen yhteydessä. Asiakkaan palvelutarpeen kartoituksen yhteydessä asiakkaan ja omaisten kanssa käydään yhdessä läpi, mitä asiakkaan tietoja kerätään ja miten niitä käsitellään. Keräämme asiakkaasta vain palveluidemme ja lain kannalta asianmukaisia tietoja. Asiakkaillamme on oikeus tietää hänestä kerätyt tiedot, niiden käsittely sekä pyytää tietojen käytön rajoittamista.

Voit lukea lisää tietosuojaselosteestamme: <https://loistohoiva.fi/tietosuojaseloste-vantaa/>