

# Loistohoiva Oy saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua [www.loistohoiva.fi](http://www.loistohoiva.fi) ja on laadittu / päivitetty 29.04.2022. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse

## Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

### Ei-saavutettava sisältö

#### 1. Ei kuulu lainsäädännön piiriin

- käyttäjien tai muiden ulkopuolisten tahojen palvelussa julkaisemia sisältöjä, jotka eivät ole palveluntarjoajan itsensä tuottamia, rahoittamia tai valvomia
- toimisto-ohjelmien tiedostoja (esim. doc, pdf, odt), jotka on julkaistu ennen 23.9.2018

#### 3. Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen

- **Havaittava: Tekstitys**

##### Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Tekstitys ja media eivät ole aina toistensa vastineita.

##### Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- 1.2.2 Tekstitys (tallennettu)
- 1.2.3 Kuvailutulkkaus tai mediavastine (tallennettu)
- 1.2.5 Kuvailutulkkaus (tallennettu)
- 1.3.1 Informaatio ja suhteet
- 1.3.3 Aistinvaraiset ominaispiirteet

- **Havaittava: Kontrastit**

##### Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

Sivuston kontrastit on suunniteltu yhdessä esteettömyyttä huomioivan mainostoimiston kanssa, mutta tekstin ja tekstiä esittävien kuvien visuaalisen esitystavan kontrastisuhdevaatimus ei välttämättä täyty jokaisessa kohdassa. Tekstin kokoa ei tällä hetkellä ole mahdollista muuttaa sivustolla.

##### Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty

- 1.4.3 Kontrasti (minimi)

- 1.4.4 Tekstin koon muuttaminen

- **Hallittava: Linkit**

**Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet**

Tekstissä olevat linkit (esimerkiksi blogiteksteissä) ovat upotteena testissä, mikä voi vaikeuttaa linkkien kontekstin ymmärtämistä saumattomasti.

**Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty**

- 2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa)

- **Ymmärrettävä: Johdonmukaisuus ja virheiden ennaltaehkäisy**

**Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet**

Navigointi saattaa erota verkkosivuilla joukkujen välillä. Datan keräämisessä (esimerkiksi Leadoo kyselyt) käyttäjä saattaa kirjoittaa virheelliset yhteystiedot, eikä verkkosivusto voi korjata asiaa/estää henkilöä lähettämästä vääriä yhteystietoja.

**Saavutettavuusvaatimukset jotka eivät täyty**

- 3.2.3 Johdonmukainen navigointi
- 3.3.4 Virheiden ennaltaehkäisy (oikeudellinen, taloudellinen, data)

## **Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi**

### **Sähköpostilla**

info@loistohoiva.fi

## **Valvontaviranomainen**

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen samaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon Avautuu uuteen ikkunaan](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

## **Valvontaviranomaisen yhteystiedot**

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
www.saavutettavuusvaatimukset.fi  
saavutettavuus(at)avi.fi  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000