



Loistohoiva

### Rekisterinpitäjä

Nimi: Loistohoiva Oy  
Y-tunnus: 2528425-7  
Osoite: Rajatorpantie 8 A, 6 krs.  
Postinumero: 01600  
Postitoimipaikka: VANTAA  
Puhelinnumero: 010 850 9510  
Sähköpostiosoite: info@loistohoiva.fi

### Rekisteriasioita hoitava henkilö ja tietosuojavastaava

Yritys: Loistohoiva Oy  
Nimi: Ia Salomäki  
Osoite: Rajatorpantie 8 A, 6 krs.  
Postinumero: 01600 Postitoimipaikka: VANTAA  
Puhelinnumero: 050 552 8661  
Sähköposti: ia.salomaki@loistohoiva.fi

### Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään: Yritys kerää rekisteriinsä asiakastietoja, työntekijätietoja sekä tietoja yhteistyökumppaneistaan. Tietoja käytetään asiakkaan tunnistamiseen ja asiakaskäyntien raportointiin. Rekisterit ovat välttämättömiä asiakas- ja työsuhteiden ylläpitoon sekä kehittämiseen. Ilmoitamme tietoja kerätessämme, mihin käyttöön tiedot tulevat.

Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista.

Kotipalvelua annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella niille henkilöille, jotka tarvitsevat apua selviytyäkseen 1 momentissa tarkoitetuista tehtävistä ja toiminnoista.

Kotipalveluun sisältyvinä tukipalveluina annetaan ateria-, vaatehuolto- ja siivouspalveluja sekä sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluja.

Lapsiperheellä on oikeus saada perheen huolenpitotehtävän turvaamiseksi välttämätön kotipalvelu, jos lapsen hyvinvoinnin turvaaminen ei ole mahdollista 2 momentissa mainittujen syiden vuoksi.

(Sosiaalihuoltolaki 19 §)

Rekisteriä käytetään yllä mainittujen tehtävien suorittamiseksi. Lisäksi rekisteriä käytetään asiakkaan tukipalvelujen järjestämiseen, palveluiden suunnitteluun sekä tutkimus- ja tilastotarkoituksiin.

Kotisairaanhoidon potilastiedot kuuluvat asianmukaisen hyvinvointialueen potilasrekisteriin.

Kunnan tulee hyväksyä ne yksityiset palvelujen tuottajat, joiden palvelujen maksamiseen asiakas voi käyttää kunnan myöntämää palveluseteliä. (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 4 §)

Palvelusetelin osalta hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystoimikunta toimii rekisterinpitäjänä.

Palveluntuottajien ylläpitämät rekisterit ovat kotipalvelun rekisterin osarekistereitä.

Keskeinen lainsäädäntö:

- Sosiaalihuoltolaki (1301/2014)
- Sosiaalihuoltoasetus (607/1983)
- Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista (254/2015)
- Henkilötietolaki 1-3 luku (523/1999)
- Asetus viranomaisen toiminnan julkisuudesta ja hyvästä tiedonhallintatavasta 2 luku (1030/1999)
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009)

## Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan, työntekijän ja yhteistyötahojen tietoja kerätään ja käsitellään osapuolien suostumuksella, tai osapuolien kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

## Rekisterin tietosisältö

### Sähköisesti tallennetut tiedot

Nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköposti, asiakkaan kertomat terveystiedot sekä tietoa asiakkaan elämänhistoriasta, tavoista ja tottumuksista sekä arjen sujumisesta nykyisin, lähiomaiset ja muut asiakkaan asioita hoitavat yhteyshenkilöt sekä heidän yhteystietonsa, laskutustiedot, erityistoiveet liittyen palveluihin sekä kuvaus asiakkaan palveluista ja niiden aikataulusta.

### Manuaalinen aineisto

Hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa on asiakkaan nimi, osoite, henkilötunnus, puhelinnumero sekä lähiomaisen nimi ja puhelin Suunnitelmaan on kirjattu asiakkaan toimintakyky, sosiaalihuollon tarpeen peruste, palveluje ja hoidon tarve sekä tavoitteet ja toimenpiteet tavoitteiden toteuttamiseksi.

Keskeinen lainsäädäntö:

- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 1 luku (812/2000)
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 1 ja 2 luku (159/2007)

## Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi. Kirjanpidolliset tiedot säilytetään lain mukaan asiakassuhteen päättymisen jälkeen.

Henkilötiedot:

- laskutusjärjestelmä (Netvisor tietokanta): 10 vuotta
- asiakastiedot (NurseBuddy): asiakassuhteen voimassaoloaika ja kirjanpidolliset tiedot henkilötietolain mukaan.

### Ikääntyneiden palvelut:

Kaikki asiakasasiakirjat säilytetään 30 vuotta palvelun päättymisestä tai 12 vuotta asiakkaan kuolemasta.

### Kotipalvelut:

Kaikki asiakasasiakirjat säilytetään 30 vuotta palvelun päättymisestä tai 12 vuotta asiakkaan kuolemasta.

### Vammaispalvelut:

Kaikki asiakasasiakirjat säilytetään 30 vuotta palvelun päättymisestä tai 12 vuotta asiakkaan kuolemasta.

- työntekijätiedot (NurseBuddy): työsuhteen voimassaoloaika ja kirjanpidolliset tiedot henkilötietolain mukaan

Keskeinen lainsäädäntö:

- Henkilötietolaki (523/1999)
- Lakisosaalihuollon asiakasasiakirjoista, liite (254/2015)

## Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin kerätään tietoja:

Tiedot asiakasrekisteriin saadaan asiakkailta ja heidän lähiomaisiltaan. Tietoa kertyy palvelua tuottaessa hoivatyöntekijöiden raportoinnin kautta.

## Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja luovutetaan Loistohoiva Oy:n sisällä vain niille henkilöille, jotka tarvitsevat tietoa asiakasta palvellessaan. Lisäksi asiakasrekisterin ylläpitäjät ja johto pääsevät käsiksi asiakastietoihin. Asiakastietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille.

Keskeinen lainsäädäntö:

- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 3-4 luku (812/2008)
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 3 luku (159/2007)
- Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista (254/2015)
- Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 4-7 luku (621/1999)
- Henkilötietolaki 1 luku (523/1999)

Henkilötietojen luovutukseen Euroopan Unionin ulkopuolisiin maihin tarvitaan pääsääntöisesti asiakkaan suostumus. Lisäksi tulee varmistaa tietosuojan riittävä taso sen maan osalta, johon tietoja siirretään. Loistohoiva Oy ei luovuta henkilötietoja EU:n ulkopuolisiin maihin. Poikkeustilanne on tietojen luovuttaminen asiakkaan suostumuksella EU:n ulkopuolella asuvalle sukulaiselle/omaiselle.

Keskeinen lainsäädäntö:

- Henkilötietolaki 5 ja 8 luku (523/1999)

## Evästeiden (cookies) käyttö

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta.

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

## Rekisterin suojaus

Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä. Tietoja käsittelevät tai katselevat työntekijät ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös palvelussuhteen päätyttyä.

Asiakirjoihin sisältyviä tietoja saavat ilman asiakkaan suostumusta käyttää tai muuten käsitellä vain asianomaisessa toimintayksikössä tai sen toimeksiannosta asiakkaan palveluun tai siihen liittyviin tehtäviin osallistuvat henkilöt.

### Manuaalinen aineisto

Aineistot säilytetään lukituissa tiloissa ja arkistoidaan arkistolain ja -asetuksen mukaisesti asiakkoittain kansioihin.

### Sähköisesti tallennettu aineisto

Tietojärjestelmiä käytävillä työntekijöillä on työtehtävien mukaan määritellyt käyttöoikeudet sekä järjestelmäkohtaisesti henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Järjestelmien salasanojen vaihteluun pyritään säännöllisesti. Työsuhteen päättyessä käyttöoikeudet passivoidaan.

Työntekijät ovat allekirjoittaneet tietojärjestelmien käyttöä koskevan tietosuojasitoumuksen. Työntekijät pääsevät katsomaan työnkuvansa huomioiden välttämättömät tiedot omien asiakassuhteidensa sisällä. Työntekijät eivät näe asiakastietojärjestelmä NurseBuddyn kautta muiden asiakkaiden tietoja.

### Palvelusetelillä tuotettavat palvelut

Vantaan kaupunki hyväksyy palvelusetelillä palveluja tuottavat yritykset.

Palvelusetelin saatuaan asiakas voi valita hyväksytyjen joukosta palveluntuottajan, jonka kanssa hän tekee sopimuksen. Palvelusetelillä palveluja tuottavan yrityksen on huolehdittava tietoturvan- ja tietosuojan toteutumisesta.

- Palveluntuottajan tulee toimittaa rekisteriseloste oman toimintansa osalta.
- Rekisteriselosteesta tulee ilmetä, että sopimuksen piiriin kuuluvien asiakkaiden tiedot ovat erillään palveluntuottajan muusta rekisteristä ja että tietoja käyttävät vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat niitä palvelujen toteuttamiseksi.
- Palveluntuottaja huolehtii rekisterinpidosta kaupungin lukuun.
- Vantaan sosiaali- ja terveyslautakunta rekisterinpitäjänä päättää Vantaata koskevien tietojen käsittelyssä noudatettavasta menettelystä ja tietojen luovuttamisesta.
- Rekisteröidyn informoinnin toteutuksesta vastaavat sosiaali- ja terveystoimi ja palveluntuottaja kumpikin omalta osaltaan.
- Palveluntuottaja huolehtii ja vastaa siitä, että palveluja annettaessa ja toiminnassa muutenkin noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja -turvasta sekä salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä.
- Palveluntuottaja huolehtii ja vastaa siitä, että palveluntuottajan tietoliikenneyhteydet ovat ulkopuolisilta suojatut.
- Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että sopimuksen päättyessä tai purkautuessa asiakasasiakirjat siirretään Vantaan kaupungille. Kuolleitten asiakkaitten asiakirjat tulee siirtää kuitenkin viimeistään kuolinvuoden lopussa.
- Jokaisella sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen antajalla tulee olla nimettynä tietosuojavastaava.

Loistohoiva Oy:ssä manuaaliset aineistot säilytetään kansioissa lukituissa kaapeissa.

Yrityksen sähköiset asiakastiedot suojataan palomuurilla. Hoivatyöntekijöillä on pääsy välttämättömiin tietoihin heidän omissa asiakassuhteissaan. Rekisteri on tallennettu ATK-pohjaisesti ja siihen on pääsy vain palveluiden tarjoamisen kannalta välttämättömillä henkilöillä erillisellä käyttäjätunnuksella ja salasanalla suojatusti.

Kaikki Loistohoiva Oy:n työntekijät allekirjoittavat salassapitosopimuksen. Vaitiolovelvollisuutta ja asiakkaan tietosuojasta huolehtimisen merkitystä käsitellään työntekijöiden perehdytyksessä ja koulutuksessa.

Keskeinen lainsäädäntö:

- Henkilötietolaki 6 luku (523/1999)
- Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta 5-6 luku (621/1999)
- Asetus viranomaisen toiminnan julkisuudesta ja hyvästä tiedonhallinta-tavasta 1-2 luku (1030/1999)

## **Automaattinen päätöksenteko**

Automatisoituja yksittäispäätöksiä, esimerkiksi profiloiteja, (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

## **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tarkastusoikeus on maksuton.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

Keskeinen lainsäädäntö:

- Henkilötietolaki 6 luku (523/1999)
- Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista (254/2015)

## Leadoo

### User tracking

We use Leadoo's tracking service to follow what users are doing on the site and combine this behavioral data with other data we can gather from e.g. chat interactions. Leadoo uses etag tracking in order to hook together the same users behavior over several sessions – in practice this works similarly to cookie based tracking. Please check out Leadoo MarketingTechnologies Ltd's Privacy Policy (<https://leadoo.com/privacypolicy/>) for more information on what is tracked and what your rights are. Leadoo works as the Processor and we work as the Controller for the data in terms of GDPR. You can stop the tracking by emptying your browser's cache after the visit. For more on how Leadoo works as a GDPR compliant processor, see <https://leadoo.com/privacy-policy-processor/>

### Käyttäjänseuranta

Käytämme Leadoon käyttäjänseurantaan seurataksemme miten käyttäjämme liikkuvat nettisivuillamme ja yhdistämme tämän datan käyttäjän tietoihin joita kerätään esim. Chat interaktioiden kautta. Leadoo käyttää etag seurantaan joka teknisesti eroaa keksipohjaisesta seurannasta, mutta johon pätee samat lainalaisuudet kuin evästeisiin. Tarkista Leadoo MarketingTechnologies Oyn tietosuojakäytäntö (<https://leadoo.com/privacy-policy/>) tietääksesi enemmäsiitä mitä järjestelmässä seurataan. GDPR mielessä me toimimme kontrollerina ja Leadoo datan prosessorina. Mikäli et halua että sinua seurataan voit tyhjentää selaimesi välimuistin. Lisätietoja siitä miten Leadoo toimii tarkista <https://leadoo.com/privacy-policy-processor/>

### Användarspårning

Vi använder oss av Leadoos användarspårning för att följa med hur våra användare rör sig på våra webbsidor samt kombinerar detta data med användarinformation som bl.a. samlas upp via chat interaktioner. Leadoo använder sig av etag spårning som tekniskt skiljer sig från cookie spårning men som omfattas av samma lagstiftning. Läs närmare om Leadoo MarketingTechnologies Ltd's integritetspolicy (<https://leadoo.com/privacy-policy/>) för mer information om vilken information sparas och vad dina rättigheter är. Leadoo fungerar som Processor och vi själva som Controller i GDPR termer. Du kan avsluta spårningen genom att tömma din webbläsares cache. För mer information om Leadoo's GDPR policy, kolla in <https://leadoo.com/privacy-policy-processor/>